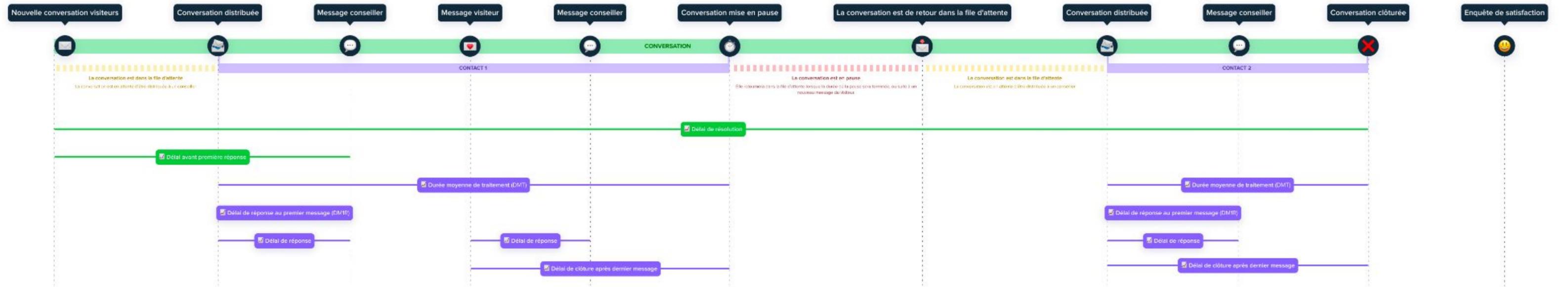
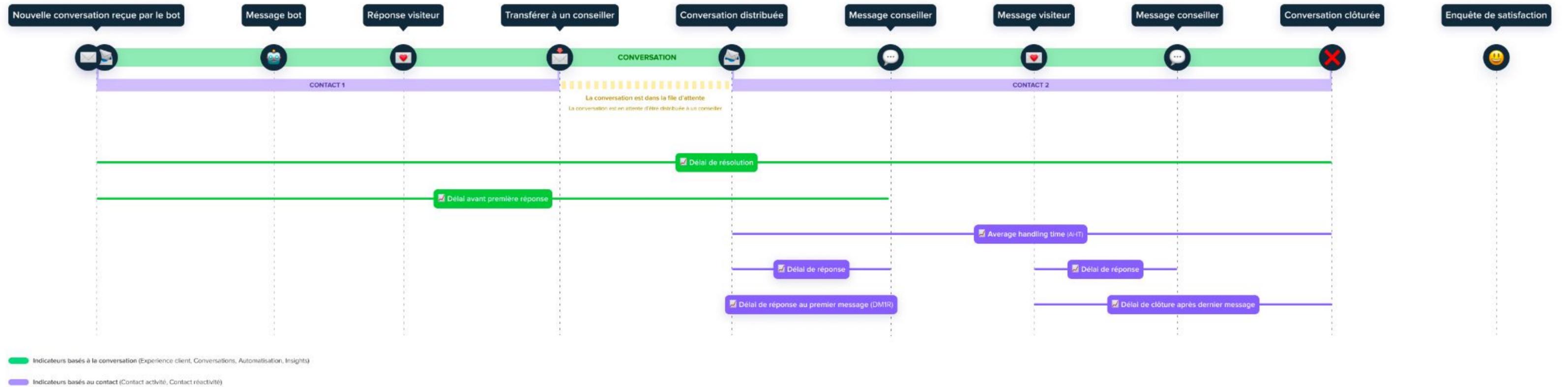


Conversation avec file d'attente et mise en pause

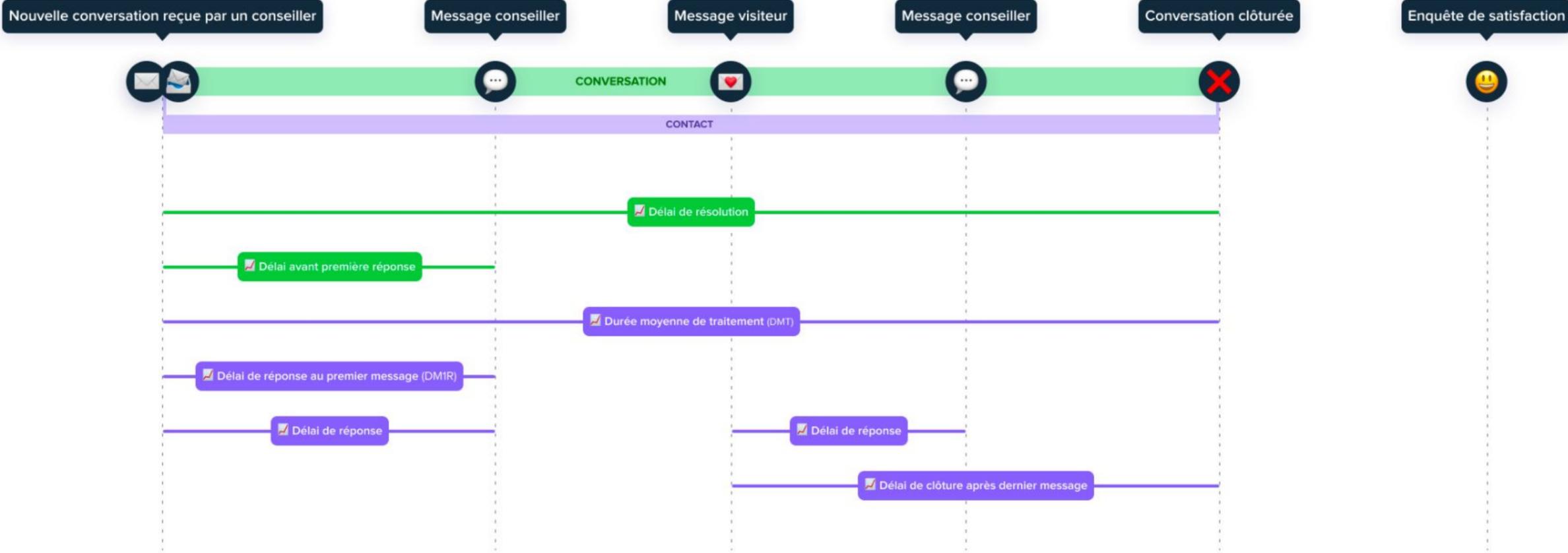


Indicateurs basés à la conversation (Expérience client, Conversations, Automatisation, Insights)
 Indicateurs basés au contact (Contact activé, Contact réactif)

Conversation avec bot automatisé et une file d'attente



Conversation sans fil d'attente



Indicateurs basés à la conversation (Experience client, Conversations, Automatisation, Insights)
Indicateurs basés au contact (Contact activité, Contact réactivité)

Conversation initiée sans réponse agent

