

3575202120594 New

Bonjour ! Je cherche un téléviseur mais je suis perdu sur votre site.

👤 26 🕒 24

#0012345 31/05/2022 Private

Je cherche un téléviseur mais je suis perdu sur votre site

9:34AM

Bonjour, je suis Marie 😊  
Je vais vous aider à trouver le meilleur produit.  
Vous avez une idée des caractéristiques attendues ?

9:34AM

Je voudrais un grand avec technologie OLED, il paraît que le contraste est incroyable 🤩

9:34AM

Plusieurs modèles répondent à votre besoin, en voici les caractéristiques

🗨️ 📄 📧 📊 🗨️ 🗨️ 🗨️

Traduction

Copilot  
Votre assistant personnel. [En savoir plus](#)

Salut, besoin d'aide ?

Les TV OLED peuvent-elles être livrées à domicile ?

Tous les modèles OLED sont livrés, installés et testés au domicile du client.

Insérer dans la zone de composition

**Qualité de la réponse**  
Évaluer la qualité des réponses fournies par l'IA

**Volet dédié**  
Poser vos questions à l'IA en marge de la conversation avec le visiteur

**Smart summary**  
Il s'affiche dans la langue du conseiller à partir de cinq messages échangés.

- 🕒 Historique
- 📄 Notes
- Copilot

### Aide à la rédaction

- Développer la réponse
- Résumer la réponse
- Changer de ton
- Améliorer la rédaction

### Suggestion de réponse

Génération automatique de réponse en fonction de la question posée.  
Insérer par un clic la réponse suggérée dans la zone de composition, la modifier ou non avant d'envoyer.

### Variation de ton

Selon 5 nuances disponibles

- 👤 Formel
- ↑ Direct
- ✓ Confiant
- ♥ Sympa
- 🗨️ Persuasif