

Le pupitre de conversation iAdvize.

Boîtes d'état

vous renseignent sur les conversations actives : canal utilisé, statut de votre interlocuteur, temps écoulés



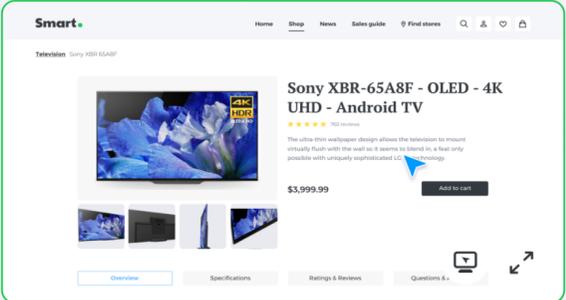
Split screen

pour afficher 1, 2 ou 4 conversations en même temps



Mirroring

affiche la page de votre visiteur en miniature ou en plein écran - vous pouvez même assister votre visiteur dans sa navigation avec le co-browsing



Boutons de statut

à activer ou désactiver pour indiquer votre disponibilité sur différents canaux



Fin de conversation

pour mettre un terme à la conversation, la mettre en pause pour une période donnée, ou bien la transférer à un autre répondant



Infos visiteur

regroupées dans la barre d'outils pour plus de commodité

Fenêtre de dialogue

plus grande, avec une zone de composition qui s'agrandit automatiquement pour vous aider à vous relire en cas de message long

